

陕西省政务大数据服务中心基础设施运维服务项目中标（成交）明细

陕西中技招标有限公司受陕西省政务大数据服务中心委托，采用公开招标进行采购基础设施运维服务项目（项目编号：SZT2024-SN-SC-ZC-FW-0351）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（运维服务）

1.1、中标（成交）供应商：云上陕西科技运营有限公司

1.2、中标（成交）总价：12,486,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	基础环境运维服务	运维服务	省信息中心数据中心（以下简称11号楼数据中心）运维、资产盘点贴标专项服务（原陕西省电子政务综合服务中心项目涉及资产）、陕西省政务值班平台运维、省政府总值班室视频会议系统网络迁移专项服务（主要用于国家、省、市、县会议系统）、省政府及省政府办公厅视频会议系统运维、省政府其他综合运维（平台服务、陕西RA密码机认证服务及设备运维）、备件服务等	<p>（1）用户满意度 服务投诉事件：用户对运维服务不满意并提出投诉事件每半年不超过2次，满意度调查：$\geq 90\%$。（2）政务云可用性 政务云平台整体可用性应不低于99.9%，数据可靠性应不低于99.9999%，政务云平台使用的网络安全设备、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时，其他设备/节点可以立刻接管任务，保证政务云平台整体的业务连续性不低于99.99%。（3）运维及时性 30分钟内事件响应及时率$\geq 99\%$，事件平均解决率$\geq 95\%$。（4）运维规范性 ①服务提供：组建专业运维服务团队，关键核心人员（运维项目管理、服务经理、网络技术、安全技术、数据库技术、云平台技术）具备相关技术资格，其他人员具备相关运维经验；②操作规范：有相应岗位职责说明；有详细的操作指南；有严格的管理制度；有必要的培训；有准确详实清晰完整的工作日志；有必备的使用工具及备品备件；③服务报告：周报、月报、系统评估报告、其他不定期报告和方案；④服务体系：建立符合要求的服务体系规范；使用自动化服务流程。（5）安全性 ①系统安全：避免发生因病毒、木马等外部因素造成系统大面积瘫痪的安全事故；②信息安全：避免发生信息泄露并造成恶劣影响的事件发生；③风险防范及应急预案：经常检查和评估所有信息安全防护系统及相关制度规范的有效性；要有适当的应急预案并定期演练。</p>	两年	<p>国际标准，主要参考以下：（1）《信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》GB/T 28827.1-2012；（2）《信息技术服务运行维护第2部分：交付规范》GB/T 28827.2-2012；（3）《信息技术服务运行维护第3部分：应急响应规范》GB/T 28827.3-2012；（4）《信息技术服务运行维护第4部分：数据中心服务要求》GB/T 28827.4-2019；（5）《信息技术服务运行维护第6部分：应用系统服务要求》GB/T 28827.6-2019；（6）《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019；（7）《基于云计算的电子政务公共平台服务规范第2部分：应用部署和数据迁移》GB/T 34079.2-2021；（8）《基于云计算的电子政务公共平台服务规范第3部分：数据管理》GB/T 34079.3-2017；（9）《基于云计算的电子政务公共平台服务规范第4部分：应用服务》GB/T 34079.4-2021；（10）《国家电子政务网络技术和运行管理规范》GB/T 21061-2007。</p>	12,486,000.00	1.00	项	12,486,000.00

二、合同包2（等保测评）

1.1、中标（成交）供应商：陕西省网络与信息安全测评中心

1.2、中标（成交）总价：712,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
2-1	测试评估认证服务	等保测评	省政府门户网站含英文版（等保三级）、陕西省政府网站集约化省级平台（等保三级）、省政务数据共享交换平台（等保三级）、国家电子政务外网陕西节点（等保三级）、陕西省省级政务云平台（等保三级）、秦岭视频综合监管系统（等保三级）、政务值班综合应用系统（等保三级）、政务值班语音调度系统（等保三级）、省政府鲁迅图书馆妙思文献系统（等保二级）、政务值班数据填报系统（等保二级）、政务值班视频会议系统（等保二级）、政务值班视频监控系統（等保二级）、卫星网管系统（等保二级）8个三级和5个二级系统的网络安全等级测评服务。	开展网络安全等级测评服务；依据国家等级保护测评工作标准GB/T22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GB/T28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》，针对被测系统平台，开展安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等方面的安全测评活动，分析系统平台存在的安全隐患及风险，出具《网络安全等级保护测评报告》。测评内容主要包括：（1）安全物理环境 测评内容主要包括：物理位置选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护。（2）安全通信网络 测评内容主要包括：网络架构、通信传输、可信验证。（3）安全区域边界 测评内容主要包括：边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码和垃圾邮件防范、安全审计、可信验证。（4）安全计算环境 测评内容主要包括：身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护。（5）安全管理中心 测评内容主要包括：系统管理、审计管理、安全管理、集中管控。（6）安全管理制度 测评内容主要包括：安全策略、管理制度、制定和发布、评审和修订。（7）安全管理机构 测评内容主要包括：岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查。（8）安全管理人员 测评内容主要包括：人员录用、人员离岗、安全意识教育和培训、外部人员访问管理。（9）安全建设管理 测评内容主要包括：定级和备案、安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、等级测评、服务供应商选择。（10）安全运维管理 测评内容主要包括：环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络和系统安全管理、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理、外包运维管理。	50日内出具《网络安全等级保护测评报告》，服务期两年。	测评依据规范，包括但不限于： （1）GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》 （2）GB/T 28448-2019《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》 （3）GB 17859-1999《计算机信息系统安全保护等级划分准则》 （4）GB/T 28449-2018《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》 （5）GB/T 20984-2022《信息安全技术 信息安全风险评估方法》。本项目结项达到合格标准： 1、符合国家相关技术标准和规范要求。 2、符合本项目测评合同书要求。 3、出具《网络安全等级保护测评报告》。	712,000.00	1.00	项	712,000.00

三、合同包3（密码测评）

1.1、中标（成交）供应商：成都市信息系统与软件评测中心

1.2、中标（成交）总价：358,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
3-1	测试评估服务	密码测评	根据招标文件要求及合同约定执行	根据招标文件要求及合同约定执行	自甲方通知入场评测之日起30个日历日内出具《商用密码应用安全性评估报告》和《整改建议书》	根据招标文件要求及合同约定执行	358,000.00	1.00	项	358,000.00

四、合同包4（监理服务）

1.1、中标（成交）供应商：陕西赛威信息工程监理评测有限公司

1.2、中标（成交）总价：197,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
4-1	信息化工程监理服务	监理服务	陕西省政务大数据服务中心基础设施运维服务项目的全过程监理服务，本项目监理范围包括但不限于以下内容，详细监理服务范围以项目启动后与采购人商定的监理服务方案为准。	完全响应招标文件要求	接受采购人提报完整的审核资料后30天内完成监理任务。	完全满足招标文件标准	197,000.00	1.00	项	197,000.00

五、合同包5（第三方审计）

1.1、中标（成交）供应商：陕西鸿英会计师事务所有限责任公司

1.2、中标（成交）总价：82,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
5-1	测试评估认证服务	第三方审计	基础设施运维服务项目：省信息中心数据中心(以下简称11号楼数据中心)运维、资产盘点贴标专项服务(原陕西省电子政务综合服务中心项目涉及资产)、陕西省政务值班平台运维、省政府总值班室视频会议系统网络迁移专项服务(主要用于国家、省、市、县会议系统)、省政府及省政府办公厅视频会议系统运维、省政府其他综合运维(平台服务、陕西RA设备运维服务)，本次为采购该项目的财务决算专项审计。完全响应招标文件及采购人要求	满足招标文件及采购方要求	接受采购人报完的完整资料后30天内完成审计任务	1、交付的服务必须等同或优于本项目招标文件“服务内容及要求”所述的标准。若乙方在其响应文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件“服务内容及要求”所述标准的，按投标的承诺执行。2、中标供应商完成并交付的工作成果需经采购人验收合格，则视为接受。如果在验收时采购人表明不接受中标供应商提交的工作成果并明示不接受的原因，中标供应商应当采取合理之措施进行修改，以达到合同规定的要求。	82,000.00	1.00	项	82,000.00

陕西中技招标有限公司
2024年07月08日