**版本号：241105001**

**招 标 文 件**

**（货物类）**

**采购项目名称：中药质量提升项目**

**采购项目编号：SZT2024-SN-XC-ZC-HW-1090**

**西安市中医医院**

**陕西中技招标有限公司共同编制**

**2024年11月06日**

**第一章 投标邀请**

陕西中技招标有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市中医医院委托，拟对中药质量提升项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

**一、采购项目编号：SZT2024-SN-XC-ZC-HW-1090**

**二、采购项目名称：中药质量提升项目**

**三、招标项目简介**

根据《中共中央国务院关于促进中医药传承创新发展的若干措施》《“十四五”中医药发展规划》等文件精神，按照国家中医药管理局关于中医医疗机构中药质量提升有关工作安排，在三级中医医院建设中药饮片质量追溯系统，并与全省中药材质量追溯平台对接，提升中药饮片质量，保障医疗机构用药安全，进一步提高中医临床医疗质量，提升中医药服务能力，提高患者用药就医体验。

**四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件**

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人授权书：法定代表人直接参加的，须出示身份证；法定代表人授权他人参加的，须提供法定代表人授权委托书。

2、关于联合体投标：本项目不接受联合体投标。

**五、电子化采购相关事项**

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

(一)供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二)供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

**六、招标文件获取时间、方式及地址**

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

注：获取的招标文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

**七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式**

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

**八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布**

**九、供应商信用融资**

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

**十、联系方式**

**采购人： 西安市中医医院**

地址： 凤城八路69号

邮编： /

联系人： 薛老师

联系电话： 029-89626819

**代理机构：陕西中技招标有限公司**

地址： 西安市高新区高新四路1号高科广场A座10楼1001室

邮编： 710075

联系人： 杨艳、李毓菲

联系电话： 029-88364979-872

**采购监督机构：西安市财政局政府采购管理处**

联系人：杜新星

联系电话：029-89821846

**第二章 投标人须知**

**2.1投标人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 应知事项 | 说明和要求 |
| 1 | 采购预算（实质性要求） | 本项目各包采购预算金额如下：  采购包1：1,980,000.00元 投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。 |
| 2 | 最高限价（实质性要求） | 详见第三章。  投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。 |
| 3 | 评标方法 | 采购包1：综合评分法 （详见第五章） |
| 4 | 是否接受联合体 | 采购包1：不接受 如以联合体投标的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。  （1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。  （2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。  （3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。 |
| 5 | 落实节能、环保产品政策 | 1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。  2.本项目采购的如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。  3.本项目采购的如有产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的如有产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。 |
| 6 | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用） | 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。 |
| 7 | 充分、公平竞争保障措施（实质性要求） | 核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。  使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。  采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。  核心产品清单详见第三章。  在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。 |
| 8 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。 |
| 9 | 投标保证金 | 缴交方式：否 |
| 10 | 标书费信息 | 免费获取 |
| 11 | 履约保证金（实质性要求） | 采购包1：缴纳  本采购包履约保证金为合同金额的10.0%  说明：（1）合同签订后，供应商向采购人支付合同总金额10%的履约保证金，出具承诺书; （2）供应商按照招标要求完成项目的建设且验收合格并取得采购人签署的书面验收报告后，正常运行满三年期采购人无息退还供应商履约保证金的10%。 |
| 12 | 投标有效期（实质性要求） | 提交投标文件的截止之日起不少于90天。 |
| 13 | 招标代理服务费（实质性要求） | 本项目收取代理服务费  代理服务费用收取对象：中标/成交供应商  代理服务费收费标准：中标供应商应向采购代理机构交纳招标代理服务费。招标代理服务费的收取参见国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2003]857号）中货物类收费标准下浮20%收取，在领取中标通知书时向采购代理机构一次性交纳。 开户名称：陕西中技招标有限公司 开户行名称：招商银行西安分行营业部 账 号：1299 1681 2810 001 |
| 14 | 采购结果公告 | 采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。 |
| 15 | 中标通知书 | 采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。 |
| 16 | 政府采购合同公告、备案 | 政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在“陕西省政府采购网”予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。 |
| 17 | 进口产品 | 不允许 |
| 18 | 是否组织潜在供应商现场考察 | 采购包1：组织现场踏勘：否 |
| 19 | 特殊情况 | 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：  （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；  （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；  （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。  出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。 |

**2.2总则**

**2.2.1适用范围**

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由西安市中医医院和陕西中技招标有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由西安市中医医院负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西中技招标有限公司负责解释。

**2.2.2有关定义**

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是西安市中医医院。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西中技招标有限公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

**2.3招标文件**

**2.3.1招标文件的构成**

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

（一）投标邀请；

（二）投标人须知；

（三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；

（四）资格审查；

（五）评标办法；

（六）投标文件格式；

（七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面做出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

**2.3.2招标文件的澄清和修改**

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

**2.4投标文件**

**2.4.1投标文件的语言**

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

**2.4.2计量单位**

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

**2.4.3投标货币**

本次项目均以人民币报价。

**2.4.4知识产权**

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

**2.4.5投标文件的组成**

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

**2.4.6投标文件格式**

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

**2.4.7投标报价（实质性要求）**

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要 求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子签章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

**2.4.8投标有效期（实质性要求）**

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

**2.4.9投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

**2.4.10投标文件的提交**

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

**2.4.11投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）**

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

**2.5开标、资格审查、评标和中标**

**2.5.1开标及开标程序**

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化采购系统进行投标文件解密。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

**2.5.2查询及使用信用记录**

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**2.5.3资格审查**

详见招标文件第四章。

**2.5.4评标**

详见招标文件第五章。

**2.5.5中标通知书**

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

**2.6签订及履行合同和验收**

**2.6.1签订合同**

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

**2.6.2合同分包和转包（实质性要求）**

**2.6.2.1合同分包**

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与中标的品牌、规格型号及技术要求一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

**2.6.2.2合同转包**

一、严禁中标人将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标人转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

**2.6.3采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

**2.6.4履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

**2.6.5履约验收方案**

采购包1：

详见招标文件及合同条款

**2.6.6资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

**2.7纪律要求**

**2.7.1评标活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

**2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）**

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备一至十一条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

**2.8询问、质疑和投诉**

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西中技招标有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西中技招标有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西中技招标有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑书正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：李经理

联系电话：029-88364979-846

地址：西安市高新区高新四路1号高科广场A座1001室

邮编：710075

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

**第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

**3.1采购项目概况**

根据《中共中央国务院关于促进中医药传承创新发展的若干措施》《“十四五”中医药发展规划》等文件精神，按照国家中医药管理局关于中医医疗机构中药质量提升有关工作安排，在三级中医医院建设中药饮片质量追溯系统，并与全省中药材质量追溯平台对接，提升中药饮片质量，保障医疗机构用药安全，进一步提高中医临床医疗质量，提升中医药服务能力，提高患者用药就医体验。

**3.2采购内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 1,980,000.00

采购包最高限价（元）: 1,980,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 中药质量提升 | 1.00 | 1,980,000.00 | 项 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.3技术要求**

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：中药质量提升

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | **核心产品：医疗机构院内中药饮片质量追溯系统**  **一、项目概况**  根据《中共中央国务院关于促进中医药传承创新发展的若干措施》《“十四五”中医药发展规划》等文件精神，按照国家中医药管理局关于中医医疗机构中药质量提升有关工作安排，在三级中医医院建设中药饮片质量追溯系统，并与全省中药材质量追溯平台对接，提升中药饮片质量，保障医疗机构用药安全，进一步提高中医临床医疗质量，提升中医药服务能力，提高患者用药就医体验。  **二、采购内容**  1.医疗机构院内中药饮片质量追溯系统  （1）医院饮片仓储追溯管理子系统  （2）医院处方饮片溯源管理子系统  （3）煎药追溯管理子系统  （4）患者处方溯源查询子系统  （5）医院制剂生产管理系统  （6）API追溯数据接口系统  2.相关配套硬件  智能调剂手持终端35台，标签条码打印机15台，台式机电脑9台，有源声光电标签1500个，有源标签发射器6个，无线网络路由器4个，中药房智慧大屏3台，服务器5台。  **三、技术要求**  功能清单   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 系统 | 功能模块 | | | 功能模块描述 | | 1. | 医疗机构院内中药饮片质量追溯系统 | 医院饮片仓储追溯管理 | 生成采购计划 | | 为每种饮片库存分别设置定额数量，低于该数值一键生成采购计划。采购计划包含药品名称与规格、产地名称、单位、包装量、供货单位、进价、批发价、零售价、申请数量、药库库存、库存下限等。 | | 2. | ▲来货溯源确认 | | 显示所有饮片企业销售到本医院的产品批次记录，查看供应商名称、产品名称、产品批号、产品溯源码等信息。可以按照批号或按照产品溯源码查看饮片产品全过程溯源档案。 | | 3. | 采购入库登记 | | 1、药库人员通过PDA扫描追溯二维码系统自动核对药品、规格、批次、厂家等信息验收入库。  2、抽检入库药品，对不合格药品进行进行记录，并选择不合格原因。 | | 4. | 库存记录追溯 | | 1、入库自动生成入库单，并将入库明细回传HIS。包含入库时间、入库对象、入库操作人、药品明细等。  2、出库自动生成出库单，并将出库明细回传HIS。包含出库时间、出库对象、出库操作人、药品明细等。 | | 5. | ▲调剂出库追溯 | | 药房人员通过PDA扫码申领药品，并生成请领单通知药库人员。药库人员根据请领单扫码出库相应药品，由药房人员扫码验收入库。 | | 6. | 饮片信息维护 | | 针对医院使用的饮片建立饮片基础数据库，可对每种饮片信息进行增加、删除、修改、查询操作，饮片信息包含通用名、药品规格、单位、产地、价格、账簿等。 | | 7. | 仓库信息维护 | | 仓库基础信息维护，可对仓库名称、仓储条件、仓储方式、位置、仓库照片视频等仓库信息进行增加、删除、修改、查询操作。 | | 8. | 养护管理 | | 1、养护人员可自行设定养护规范，根据设定养护规范自动生成养护计划，按养护计划自动提醒养护人员进行饮片养护。  2、养护统计，将药品名称、药品规格、入库时间、养护时间等养护信息以列表统计展示，可对养护信息进行增加、删除、修改、查询操作。 | | 9. | 供应商信息 | | 1、维护医院供应商信息，饮片生产/经营企业基本信息，包括名称、联系人、联系电话、所在地区等信息，可对供应商信息进行增加、删除、修改、查询操作。  2、供应商信息获取，从省平台获取供应商资质信息，资质证书到期自动预警。 | | 10. | 医院处方饮片溯源管理 | ▲处方管理 | | 1、从HIS获取处方信息，包含门诊、住院处方号、患者信息、推送时间、饮片信息等。自动记录推送失败记录，可定时再次推送。  2、处方查询，展示当日/历史处方信息，可按处方号、患者信息、科室等条件查询处方信息。  3、处方赋码，每个处方生成唯一追溯二维码，并打印处方信息。  4、处方统计，统计一段时期内各药房处方量、饮片数量、单价、总价、批次等信息。  5、调配管理，查看待调配/已调配处方信息，可输入处方号或患者信息查询，包含患者信息、处方明细、调剂时间等。 | | 11. | 调剂柜管理 | | 1、维护调剂柜名称、编号、分层、位置等基本信息，可对调剂柜信息进行增加、删除、修改、查询操作。  2、接收到领料申请，输入数量进行库存调拨至调剂斗，并自动关联饮片产品批次信息。 | | 12. | 调剂斗管理 | | 1、维护中药房调剂斗信息，所属调剂柜、所在层、编号、名称、存储量等，可对调剂斗信息进行增加、删除、修改、查询操作。  2、查看各调剂斗饮片品种、剩余数量，可设置数量下限，数量低于下限时自动提醒补货，并自动生成领料申请。 | | 13. | 收药发药管理 | | 1、发药窗口使用PDA将调剂完成的药品扫码收药，收药后将数据传送至叫号系统提示患者取药，发药人员使用PDA扫描患者提供的取药小票确认发药。  2、对不能及时取药的患者，实现PDA扫码上架药品，通过PDA扫描取药凭证，声光电标签提示药品位置进行发药。 | | 14. | 药房管理 | | 1、维护中药房基本信息，包括药房编号、药房名称、药房位置等信息。  2、配置中药房人员信息，记录药房人员姓名、联系方式、所属药房等信息。 | | 15. | 数据统计 | | 处方汇总统计、处方调配台账管理、调配人员工作量统计。 | | 16. | 煎药追溯管理 | ▲待调剂处方 | | 1、查看待调剂处方，根据处方进行调剂，电脑通过连接桌面式二维码扫描枪，自动获取处方号，更新处方调剂开始时间、结束时间，更新处方调剂状态信息。 2、根据调剂开始时间、结束时间，自动关联获取调剂的中药饮片产品种类、批号信息和饮片溯源档案。 | | 17. | ▲已调剂处方 | | 查看已调剂处方，查看处方原料溯源档案信息。支持已经调剂好的处方中药，进行复核和记录中药照片录像信息，管理员授权后可以查询相关信息； | | 18. | ▲煎药管理 | | 1、扫描煎药证条码，开始煎药，扫描煎药锅二维码，绑定关联煎药锅； 2、再次扫描煎药证条码，结束煎药；同时记录煎药设备、煎药人、煎药时间等关键信息。 | | 19. | 煎药信息维护 | | 维护煎煮方案信息：浸泡时间、煎煮时间、二煎时间、包装药液量等，用于处方和审方模块煎煮方案确认。 | | 20. | 制剂生产追溯管理 | 仓储管理 | | 实现医院制剂室原料入库追溯、领用追溯、成品入库追溯、出库追溯管理等。  1、领料自动生成入库单，并将入库明细回传HIS。包含领料时间、领料数量、原料批号、领料人、药品明细等。  2、出库自动生成出库单，并将出库明细回传HIS。包含出库时间、出库单号、出库操作人、药品明细等。 | | 21. | 生产管理 | | 实现院内制剂生产计划、生产记录、生产工序参数记录等生产过程追溯管理。  1、生产计划，生产新一批次制剂时，制剂人员创建生产计划，由管理人员审核确认。  2、生产记录，生产时使用PDA扫码记录并上传生产人、生产操作、生产设备、生产时间等。  3、工艺管理，维护每种物料的工艺信息，可对物料名称、物料工艺等工艺信息进行增加、修改、删除、查询操作。  4、包装管理，维护每种制剂的包装信息，可对包装记录、包品信息、数量、生产日期、有效期限等包装信息进行增加、修改、删除、查询操作。  5、留样管理，记录留样数据，包含批次号、制剂名称、留样数量、留样余量、送检次数等信  息。 | | 22. | 赋码管理 | | 自动生成制剂的追溯码，可查看并打印追溯码，实现一批一码扫码溯源。 | | 23. | 质量管理 | | 1、检验项目维护，维护成品、原料、半成品对应的检验项目明细。  2、检验报告管理，检验完成后生成检验报告。 | | 24. | 制剂产品管理 | | 院内制剂产品管理，可对产品名称、类型、规格、装量、图片等产品信息进行增加、删除、修改、查询操作。 | | 25. | 基础管理 | | 维护基础数据字典、包括中药材、原料、成品的类别、包装单位、价格、规格等。 | | 26. | 统计报表 | | 统计查询当日/历史出库单、入库单、盘点单、制剂生产统计、生产时效分析、制剂用量分析等报表。 | | 27. | 患者处方溯源查询子系统 | ▲中药处方溯源 | | 展示处方中药处方产品图片、处方名称、处方编号等信息。可以查询处方所用饮片品名、规格、批号等信息。 | | 28. | ▲饮片溯源 | | 查看饮片溯源过程信息，包括饮片品名、规格、批号、生产企业。饮片生产过程信息、饮片质检结果、饮片生产企业介绍等信息。 | | 29. | ▲药材溯源 | | 展示药材产品名称、规格、产地、批号、生产企业等关键信息，让患者快速了解处方中的饮片信息； 2、从省平台获取种源信息、基地信息、种植信息、采收信息、加工信息、质量信息、仓储信息、企业信息。 | | 30. | 系统设置管理 | 信息管理 | | 信息管理，获取人员权限信息，管理员可对人员信息账号、权限配置进行管理。 | | 31. | 数据备份 | | 数据备份管理，实现医院饮片追溯数据的定时备份记录管理，包括备份时间、备份文件大小、备份状态、备注信息，并根据备份计划显示下次备份时间。 | | 32. | 审计追踪 | | 审计追踪，包括系统操作日志、登录日志信息管理，实现饮片追溯系统操作留痕可追溯。 | | 33. | API接口管理子系统 | API接口管理子系统 | 溯源饮片发货对接接口 | | 实现饮片供应商将销售记录通过接口上传到医院追溯平台，满足医院来货验收确认及溯源链条关联。验收确认后，自动完成HIS系统入库记录。 | | 34. | 处方溯源二维码接口 | | 实现HIS系统安装处方溯源接口生成二维码，将处方溯源二维码打印到缴费小票。 | | 35. | 中药处方对接接口 | | 实现HIS系统将医院处方数据推送到追溯系统。 | | 36. | **★数据上传陕西省主平台接口** | | **与陕西省中药追溯平台对接，实现医院处方中药饮片全过程溯源数据自动上传到陕西省中药材质量追溯平台。** | | 37. | 质量追溯数据中心及硬件参数要求 | 追溯应用数据中心系统 | | 搭建医院中药饮片追溯数据中心系统。  外部溯源业务系统，性能参数要求，同时在线人数≥20000人，并发≥500人。  医院内部溯源系统及数据存储，性能参数要求，同时在线人数≥3000人，并发≥300人。 | | | 38. | 智能调剂手持终端35台 | | 1、操作系统≥Android 11； 2、CPU处理器：八核处理器及以上，频率≥2.2GHz； 3、存储器RAM：≥4GB；ROM：≥64GB； 扩展内存Micro SD卡≥128GB； 4、显示屏≥5.5英寸TFT且≤6英寸，可戴手套/带水触摸，分辨率：≥720×144 0； 5、主电池≥5500mAh可充电锂电池； 6、通信：无线广域网，双卡双待4G，3G，2G全网通； 7、蓝牙:BT5.0或以上+BR/EDR+BLE； 8、WIFI：2.4G/5G双频WIFI，IEEE802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w协议；  9、▲条码扫描：可读取国际通用一维条码和二维条码，同时具有实体扫描按键及屏幕虚拟扫描按键，扫描扫码需具备十字光线瞄准定位，并带有相应的安全指示标志，可以设置关闭补光灯，仅保留瞄准灯。 | | | 39. | 标签条码打印终端15台 | | 1、打印方式：直接热敏；  2、▲打印分辨率≥203DPI；  3、▲最大打印速度≥100mm/s；  4、最大打印宽度：≥104mm；  5、最大介质直径：≥127mm；  6、介质宽度：25.4mm(1in)到110mm(4.33in)；  7、标签长度：9.6mm(0.34in)到99cm(39in)； 8、通信接口：USB 接口≥1；  9、纸宽：79.5±0.5mm； | | | 40. | 不干胶热敏纸标签纸 | | 适配标签条码打印机的标签打印纸，规格70mm×80mm  一卷1000张，不少于200卷。 | | | 41. | 台式机电脑9台 | | 1、▲处理器：性能不低于Intel酷睿I5-12500处理器（3.0GHz主频、6核12线程）；  2、主板：性能不低于IntelB660系列芯片组；  3、▲内存:≥8GB DDR4；  4、▲硬盘：≥256GB SSD+1TB SATA；  5、显示器尺寸：≥23.8吋LCD/FHD/VA技术；显示器分辨率：≥1920x1080、VGA+HDMI接口，带原厂HDMI线缆、VESA标准安装孔；  6、I/O扩展槽：≥1个PCI，≥1个PCIe4\*16，≥1个 PCIe\*1；M.2扩展槽；  7、主机接口：≥10个USB 接口，其中不少于6个USB3.2 接口；主板原生不少于VGA+HDMI2个视频输出端口；1个原生串口；  8、网卡：集成≥1个10/100/1000M自适应千兆网口；  9、显卡：集成显卡；  10、附件：标准USB 键盘鼠标；  11、电源：≥180W节能电源；  12、操作系统：提供正版 Windows10 神州网信版。 | | | 42. | 服务器5台 | | 1、机架式服务器，标配原厂导轨；  2、▲处理器：信创X86架构，不低于2颗CPU，单颗主频≥2.2GHz，单颗核数≥32核；  3、▲内存：≥8\*64GB DDR4；  4、▲存储：≥2\*480GB SSD系统盘+3块2.4TB SAS企业级硬盘；  5、RAID卡：支持RAID0,1,5,6,10；  6、网卡：≥4个万兆光口（配置≥8个万兆多模模块），≥2个千兆电口；  7、HBA卡：≥2口32GbFC接口，≥4个32GbFC模块；  8、配置热插拔冗余电源，配置热插拔冗余风扇；  9、操作系统：配置正版操作系统。 | | | 43. | 有源声光电标签1500个（取药提醒） | | 1、电池容量≥1900mAh；  2、续航≥3000次提醒；  3、蜂鸣器：10厘米处音压≥60dB；  4、具有声光提醒功能；  5、电池可更换、防水、低电压报警。每个标签配备备用电池一块。 | | | 44. | 有源标签读卡器6个（信号基站） | | 1、识别范围：半径≥30米；  2、识别速度：≤2秒；  3、识别能力：同时识别标签数量≥200张标签；  4、识别角度：全向；  5、接口标准：RS485、RJ45、WIFI等可选；  6、支持有源声光电标签读取、主动触发数据推送提醒。 | | | 45. | 无线网络路由器4个 | | 1、带宽：≥1000MHz；  2、LAN口：数量≥3个千兆网口；  3、WAN口：数量≥1个千兆网口；  4、无线速率：≥1000MHz；  5、适用面积：≥100㎡；  6、协议：IEEE 802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w协议；  7、总带机量：≥100终端；  8、适用频段：2.4GHz+5GHz；2.4GHz；5GHz。 | | | 46. | 中药房智慧大屏3台 | | 1、分辨率：≥3840\*2160；  2、尺寸：≥75英寸；  3、亮度：≥350cd/m²；  4、像素点距：≤0.43 mm x 0.43 mm (H×V)；  5、帧频：≥60Hz；  6、视角：≥178°(H)/178°(V)；  7、色彩饱和度：≥70%；  8、HDMI2.1输入接口数：≥3个；  9、USB2.0接口数≥1个；  10、内置热插拔一体式OPS模块，具备双系统，配置：CPU≥四核，内存≥DDR4 16G，固态硬盘≥256G；  11、操作系统：提供正版操作系统。 | |   **▲参数必须提供技术参数证明材料，包括官网截图、产品彩页或检测报告或加盖生产厂商公章的技术参数说明或软件功能截图。**  **四、服务要求**  (一)总体要求  本项目为交钥匙工程，须满足一院多区的使用需求，实现统一管理，数据互通。  （二）使用环境要求  支持当前主流操作系统如统信UOS、Windows Server，Linux、麒麟、龙蜥Anolis等，支持当前主流浏览器如IE/Edge、360浏览器等。  （三）软件架构  软件架构要求具备开放性，提供完整规范的开发接口。  （四）软件平台  支持目前主流的各类操作系统环境：包括统信UOS、Windows Server，Linux、麒麟、龙蜥Anolis等主流系统;支持当前主流 web 服务器;采用ORACLE、MYSQL、DMDB等当前主流的数据库，需具备良好的数据和索引压缩技术，有较强的并发、容错能力，支持分布式部署，有较强的可移植性和可扩展性。  （五）数据要求  有良好的数据库灾备解决方案。  （六）性能要求  （1）外部溯源业务系统，性能参数要求，同时在线人数≥20000人，并发≥500人；医院内部溯源系统及数据存储，性能参数要求，同时在线人数≥3000人，并发≥300人；  （2）验收期与维保期内，系统无故障运行时间大于99%；  （3）系统恢复时间：系统恢复时间小于4小时；  （七）人员培训要求  提供完善的人员培训服务，开展信息化技术培训不少于3次，对医院操作人员、饮片供应商企业人员等进行追溯系统的应用和操作培训。培训后提供培训签到表、培训课件、照片等影像资料。  （八）相关软件文档  文档分别以电子文档形式与纸质形式提供，安装软件以电子文档形式提供。包括设计文档、使用手册、测试报告、部署说明、系统运行维护文档。  （九）其他  1、接口对接  **★为保障本项目与医院集成平台对接、与陕西省中药材追溯服务平台对接，实现数据互通，需提供与医院集成平台、陕西省中药材追溯服务平台实现无缝对接或保证无缝对接成功的承诺函。**  **★为保障本项目与医院现有煎药设备系统对接，需提供与医院煎药设备实现对接或保证对接成功的承诺函，并提供煎药设备原厂数据接口使用授权函，保障医院饮片煎药追溯链条的完整性。**  **五、商务要求**  1.实施要求  供应商不得以系统集成/接口改造难度、费用等为由，拖延项目实施与交付进度，供应商需在投标时提供实施服务承诺函。  （1）实施到系统验收期间，供应商必须派遣参与过同类项目的专业工程师驻场，进行软件开发实施与维护工作；  （2）本项目自合同签订之日起建设周期为90个日历日，供应商需对调研、实施、试运行各阶段有合理的计划，供应商需在开工前向招标人提供项目详尽的实施方案和进度表，包括具体的投入人员信息、实施团队组成、工作内容和项目人员安排等资料。  2.质量保证  （1）供应商须保证所提供产品符合国家有关规定。供应商须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由供应商负责，采购人不承担责任；  （2）供应商必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足采购人需求，由此产生的风险由供应商承担。  3.付款方式  （1）合同签订后，供应商向采购人支付合同总金额10%的履约保证金，并出具承诺书承诺按照合同约定义务，如有任何违约行为的，采购人有权不予退还履约保证金;  （2）合同签订后，供应商向采购人开具正规全额发票，采购人收到发票后，采购人与供应商在三个工作日内共同前往银行开具共管账户，签署资金共管协议。资金共管账户开通后，采购人将合同总金额的100%支付至资金共管账户，待供应商按照招标完成项目的建设且验收合格，并取得采购人签署的书面验收报告后，供应商与采购人共同将资金共管账户中的款项转至供应商账户，将合同款的100%支付给供应商账户；  （3）项目正常运行满三年期，供应商无任何违约行为的采购人无息退还供应商履约保证金。  4.验收要求  （1）本项目在采购人指定的时间内开发实施、调试完成后，由采购人组织验收，核对系统建设内容及功能等，经检验无误签署项目交接单后，移交采购人使用，并且必须将全部产品的所有权和使用权一并转移至采购人；  （2）验收依据：招标文件、供应商的投标文件、合同及附件文本、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范、其他相关资料。  5.组织过程资产交付  交付资料应提供纸质版及电子文档，涵盖以下内容：  （1）项目实施前：技术方案、实施方案、项目实施计划、人员安排、进度表；  （2）项目实施期间：开工报告、项目实施工作单、培训计划、用户使用手册、项目实施变更、项目实施过程中衍生的其它相关资料；  （3）项目实施后：系统试运行和测试报告、工作总结报告。  6.违约责任  如供应商事先未征得采购人同意并得到采购人的谅解而单方面延迟交货30天以上，采购人有权终止合同，因延迟交货造成采购人损失由供应商赔付采购人合同总价的30%。  7.售后要求  （1）供应商应具有完善的维保期内及维保期外的售后服务方案。  （2）维保期3年。维保期以项目验收之日起算。维保期内提供免费的售后服务。供应商须说明维保期外服务内容及收费标准，每年的维保费用不得超过中标价的6%，维保期结束后第二年起维保费可在上一年度维保费用基础上上浮不超过10%。  （3）所提供的技术服务为7×24小时支持维护服务，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证1小时之内响应、4小时内派工程师到达现场、24小时之内解决问题。  8.投标报价指，从项目需求调研到设计、开发、实施、调试、验收、人员培训、接口开发和维保期等环节涉及到的一切费用，且包含系统所需对接其他系统的接口费用。  **六、质量验收标准或规范**  （1）本项目在采购人指定的时间内开发实施、调试完成后，由采购人组织验收，核对系统建设内容及功能等，经检验无误签署项目交接单后，移交采购人使用，并且必须将全部产品的所有权和使用权一并转移至采购人；  （2）验收依据：招标文件、供应商的投标文件、合同及附件文本、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范、其他相关资料。  产品质保期  （1）硬件设备不少于3年原厂质保；  （2）软件系统不少于3年原厂技术支持和版本升级服务。  （四）违约责任  如供应商事先未征得采购人同意并得到采购人的谅解而单方面延迟交货30天以上， 采购人有权终止合同，因延迟交货造成采购人损失由供应商赔付采购人合同总价的30%。 |

**3.4商务要求**

**3.4.1交货时间**

采购包1：

自合同签订之日起建设周期为90个日历日，项目验收之日起维保期三年。

**3.4.2交货地点**

采购包1：

采购人指定地点

**3.4.3支付方式**

采购包1：

一次付清

**3.4.4支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后，供应商向采购人开具正规全额发票，采购人收到发票后，采购人与供应商在三个工作日内共同前往银行开具共管账户，签署资金共管协议。资金共管账户开通后，采购人将合同总金额的100%支付至资金共管账户，待供应商按照招标完成项目的建设且验收合格，并取得采购人签署的书面验收报告后，供应商与采购人共同将资金共管账户中的款项转至供应商账户，将合同款的100%支付给供应商账户 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

**3.4.5验收标准和方法**

采购包1：

详见招标文件及合同条款

**3.4.6包装方式及运输**

采购包1：

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

**3.4.7质量保修范围和保修期**

采购包1：

详见招标文件及合同条款

**3.4.8违约责任与解决争议的方法**

采购包1：

详见招标文件及合同条款

**3.5其他要求**

1.根据《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采（2018）23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》《陕财办采（2020）15号》、西安市财政局关于印发《关于调整西安市政府采购信用担保及信用融资合作机构联系名单的通知》（市财发 〔2015〕4号）的有关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。 3.本项目根据《中小企业划型标准规定》标的类型划分为工业。从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业;从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业;从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。 4.中标供应商在领取中标通知书时提供2套纸质投标文件（1正1副），纸质版投标文件应与线上电子投标文件保持一致并加盖公章。

**第四章 资格审查**

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

**4.1一般资格审查**

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
| 1 | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件 | 1.具有独立承担民事责任的能力（提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；供应商是法人或其他组织的应提供营业执照等证明文件，供应商是自然人的应提供有效的自然人身份证明）；2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2023年度财务审计报告或开标前近3个月内银行资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函）；3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（格式详见附件）；4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日12个月内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；提供投标截止日12个月内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料)；5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（格式详见附件）。 | 资格证明文件 投标函 |
| 2 | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料； | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2023年度财务审计报告或开标前近3个月内银行资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函）。 | 资格证明文件 |
| 3 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 投标函 |

**4.2特殊资格审查**

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
| 1 | 法定代表人授权书 | 法定代表人直接参加的，须出示身份证；法定代表人授权他人参加的，须提供法定代表人授权委托书。 | 资格证明文件 |
| 2 | 关于联合体投标 | 本项目不接受联合体投标。 | 资格证明文件 |

**4.3落实政府采购政策资格审查**

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
| 无 | | | |

**第五章 评标办法**

**5.1总则**

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评标，通过项目电子化交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

**5.2评标委员会**

一、 评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

（一）熟悉和理解招标文件；

（二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；

（三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；

（四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；

（五）起草评标报告并进行签署；

（六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为

（七）法律、法规和规章规定的其他职责。

**5.3 评标方法**

采购包1：综合评分法

**5.4评标程序**

**5.4.1熟悉和理解招标文件和停止评标**

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

（一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

（二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

（三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；

（四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；

（五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；

（六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；

（七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

**5.4.2符合性审查**

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 符合审查要求概况 | 评审点具体描述 | 关联格式 |
| 1 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。 | 开标一览表 诚信承诺书 拒绝商业贿赂承诺书 标的清单 投标文件封面 |
| 2 | 相关承诺 | 相关诚信承诺书等是否按招标文件要求响应。 | 诚信承诺书 拒绝商业贿赂承诺书 关于非西安市中医医院职工及其亲属投资开办或控股的企业书面声明 |
| 3 | 交货期及维保期 | 交货期及维保期是否按招标文件要求的各项节点响应。 | 商务偏离表 |
| 4 | 质保期 | 质保期是否按照招标文件的相关要求响应 | 商务偏离表 |
| 5 | 付款方式 | 付款方式是否响应招标文件的要求 | 商务偏离表 |
| 6 | 投标报价 | 投标报价是否超过采购预算及最高限价 | 开标一览表 分项报价表 标的清单 |

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

**5.4.3解释、澄清有关问题**

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

（一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；

（二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。

（三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

**5.4.4比较与评价**

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

**5.4.5复核**

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

（一）分值汇总计算错误的；

（二）分项评分超出评分标准范围的；

（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

（四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评标，重新评标改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

**5.4.6确定中标候选人名单**

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**5.4.7编写评标报告**

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；

二、投标人名单和评标委员会成员名单；

三、评审方法和标准；

四、开标记录和评审情况及说明，包括投标无效供应商名单及原因；

五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人

六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；

七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

**5.5评标争议处理规则**

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理

**5.6评标细则及标准**

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

**5.6.1评分办法**

若采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。 投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重（A1＋A2＋……＋An＝1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

**5.6.2评分标准**

采购包1：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 评审标准 | | | |
| 分值构成 | | 详细评审70.0000分  报价得分30.0000分 | | | |
| 评审因素分类 | 评审项 | 详细描述 | 分值 | 客观/主观 | 关联格式 |
| 详细评审 | 节能环保 | 投标产品符合政府采购政策，并提供证明材料。每提供1项得0.5分，满分1分。 | 1.0000 | 客观 | 节能环保证明资料 |
| 技术参数响应 | 招标文件功能要求及技术要求中：完全满足没有负偏离的得满分30分，加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣2分，未加注“▲”号的功能要求有负偏离的，一项扣1分，扣完为止。 ▲参数必须提供技术参数证明材料，包括官网截图、产品彩页或检测报告或加盖生产厂商公章的技术参数说明或软件功能截图。 | 30.0000 | 客观 | 规格技术参数偏离表 |
| 项目管理力量、技术人员配备 | 1.项目负责人须具备3年以上同类项目实施经验，具有系统集成项目管理工程师证书，满足得2分。 2.团队人员（除项目负责人外）具有系统集成项目管理工程师证书或信息安全工程师证书或系统架构设计师证书或软件设计师证书每提供1人得1分，未提供不得分，满分3分。 评审依据：项目负责人工作经验证明为项目负责人所负责项目的合同关键信息及相应项目验收单，复印件加盖公章。 需提供以上人员证书原件扫描件加盖公章。 需提供以上人员2024年1月1日以来在投标单位所缴纳的社保证明资料（连续三个月）。 | 5.0000 | 客观 | 拟投入本项目的人员 |
| 实施方案 | 介绍实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性。 包括①项目重点难点分析②实施进度计划③风险预见与控制能力④项目运维方案⑤验收方案 1.每一项实施方案内容准确、重点突出、完整齐全的得1.5分； 2.服务方案内容略准确，重点不突出、内容有缺失的得0.5分； 3.未提供服务方案得0分。 | 7.5000 | 主观 | 技术方案 |
| 技术方案 | 针对本项目提供项目技术方案是否合理、详细和可操作性，包括①需求分析、②总体思路、③技术路线、④功能详细 1.每一项技术方案内容准确、重点突出、完整齐全的得2分； 2.技术方案内容略准确，重点不突出、内容有缺失的得1分； 3.未提供技术方案得0分。 | 8.0000 | 主观 | 技术方案 |
| 项目保障措施 | 针对本项目提供项目保障措施方案是否合理、详细和可操作性，应至少包括①项目管理措施、②质量控制措施、③与采购人的配合措施、④安全保密措施等进行评议 1.每一项项目保障措施方案内容准确、重点突出、完整齐全的得1分； 2.项目保障措施方案内容略准确，重点不突出、内容有缺失的得0.5分； 3.未提供项目保障措施方案得0分。 | 4.0000 | 主观 | 技术方案 |
| 证书 | 1、核心产品生产厂商具备ISO20000信息技术服务管理体系认证证书及ISO27001信息安全管理体系认证证书。（全部提供得2分，缺少任意一项或不提供不得分） 2、核心产品生产厂商具有知识产权管理体系认证证书或软件著作权证书。(1.5分) | 3.5000 | 客观 | 技术方案 |
| 业绩证明 | 提供2021年10月1日至今所投项目同类业绩，每个项目均需提供完整合同及验收证明，提供一个得1分，此项最高得3分。 评审依据：复印件加盖供应商公章。 | 3.0000 | 客观 | 业绩一览表 |
| 售后服务 | 具备完备的售后服务体系，提供售后服务方案包含①售后服务期限②售后服务方式③响应时间及响应方式④服务方式 1.每一项实施方案内容准确、重点突出、完整齐全的得2分； 2.服务方案内容略准确，重点不突出、内容有缺失的得1分； 3.未提供服务方案得0分。 | 8.0000 | 主观 | 技术方案  服务承诺 |
| 价格分 | 价格分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30 符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠的供应商，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 | 30.0000 | 客观 | 开标一览表  标的清单  分项报价表 |

价格扣除

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 情形 | 适用对象 | 比例 | 说明 | 关联格式 |
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.0000% | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

说明：

1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；

2、评分标准中要求提供复印件的证明材料须清晰可辨。

若采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

**5.7废标**

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在“陕西省政府采购网”上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

**5.8定标**

**5.8.1 定标原则**

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

**5.8.2定标程序**

一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。

二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。

三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。

四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

**5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务**

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

**5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作， 不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商， 不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

**第六章 投标文件格式**

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：投标文件封面

详见附件：投标函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：开标一览表

详见附件：标的清单

详见附件：分项报价表

详见附件：商务偏离表

详见附件：技术方案

详见附件：规格技术参数偏离表

详见附件：服务承诺

详见附件：拟投入本项目的人员

详见附件：业绩一览表

详见附件：节能环保证明资料

详见附件：关于非西安市中医医院职工及其亲属投资开办或控股的企业书面声明

详见附件：拒绝商业贿赂承诺书

详见附件：诚信承诺书

详见附件：资格证明文件

**第七章 拟签订合同文本**

详见附件：合同模板.docx