## 附件 应急预案

①施工过程中突发事件的应急响应时间；

②应急人员配置；

③对发生的突发事件的应急处理措施等。

（包括但不限于以上内容）

## 附件 售后服务

①服务效率及响应时间；

②拟投入售后服务人员配置情况；

③售后服务质量承诺及保障措施；

④质保期限；

⑤设备发生故障后的补救措施等。

（包括但不限于以上内容）